



## Le Guide de l'EFQM version 2013 Réussir son passage vers l'excellence et la performance durables

By Florent A. Meyer

Lexitis Jan 2013, 2013. Taschenbuch. Condition: Neu. Neuware - La nouvelle édition de cet ouvrage, réactualisé selon la version 2013 du modèle EFQM, offre une description détaillée et pratique de la mise en place d'une démarche EFQM au sein d'une organisation. Il présente également, de manière simple et pédagogique, les fondamentaux qui permettent de bien comprendre la vision de l'excellence qui caractérise le modèle EFQM 2013. De nombreuses fiches et modèles pratiques viennent accompagner ce guide pour tous ceux qui souhaitent découvrir ou mettre en place une démarche selon la version 2013 du modèle EFQM. Florent A. Meyer livre ici LE guide de référence pour tous ceux qui souhaitent comprendre et mettre en oeuvre de manière concrète et efficace le modèle EFQM et pourquoi pas, passer simplement de l'ISO 9001 à l'EFQM. Préface de Robert LELOUP, directeur à la DRH du Groupe EDF, membre du Comité stratégique de l'EFQM. Cet ouvrage dans sa précédente édition a été récompensé par le Prix spécial 'Référence' du Livre Qualité & Performance 2011. 340 pp. Français.



READ ONLINE  
[ 4.17 MB ]

### Reviews

*This book may be really worth a read through, and a lot better than other. It is really basic but excitement inside the 50 % in the pdf. I realized this pdf from my dad and i encouraged this publication to learn.*

-- Curtis Bartell

*The book is straightforward in study better to comprehend. It is really simplistic but unexpected situations in the fifty percent of the ebook. Its been written in an exceptionally simple way which is simply after i finished reading through this ebook in which basically altered me, affect the way i really believe.*

-- Letha Corwin